

Política de Privacidade

Última modificação: 28 de abril de 2017 ([visualizar versões arquivadas](#)).

Glossário de definições utilizadas em nossas políticas:

Cookie: termo em inglês usado para designar arquivo armazenado nos navegadores para facilitar a identificação destes. Muito utilizados pelos sites para personalizarem rotinas para cada usuário.

IP: sigla para “Internet Protocol”. É o protocolo que identifica, localiza e estabelece conexão entre computadores ligados à internet.

Painel Agronow: designa um website com um software de gerenciamento de dados com o objetivo de gerar informações sobre a propriedade rural por meio de informações fornecidas pelo próprio usuário.

Aplicativo Agronow: funcionalidade que permite o usuário usar as informações fornecidas pela Agronow utilizando-se de um dispositivo smartphone.

Website: conjunto de informações disponibilizadas na internet por indivíduo, instituição, empresa, etc., pertencente a um mesmo endereço (URL) e que geralmente trata de assunto específico.

Blog: conjunto de informações disponibilizadas na internet por indivíduo, instituição, empresa, etc., pertencente a um mesmo endereço (URL) e que geralmente trata de assunto específico.

URL: sigla para “Uniform Resource Location”, ou Localização Uniforme de Recursos. É o padrão de endereços na internet. Cada página deverá possuir uma URL própria para facilitar o seu acesso. A URL de nossa plataforma Agronow é <https://www.agronow.com.br/dashboard>; a do website é <https://www.agronow.com.br/>; a do blog é <http://blog.agronow.com.br/>.

Existem muitas maneiras diferentes pelas quais o usuário pode usar nossos serviços – pesquisar e compartilhar informações, comunicar-se com outras pessoas ou criar novo conteúdo. Quando o usuário compartilha informações conosco, por exemplo, criando uma Conta Agronow, podemos tornar esses serviços ainda melhores – enviar notícias relevantes sobre o agronegócio, ajudá-lo a se conectar com pessoas e empresas. Quando o usuário usa nossos serviços, queremos ser claros quanto ao modo como estamos usando suas informações e ao modo como o usuário pode proteger sua privacidade.

Nossa Política de Privacidade explica:

- Quais informações coletamos e por que as coletamos.
- Como usamos essas informações.
- As opções que oferecemos, incluindo o modo de acessar e atualizar informações.

Tentamos manter tudo o mais simples possível, mas se você não estiver familiarizado com termos como cookies, endereços de IP, Website ou outros termos citados nessa política de privacidade, pedimos para que [entre em contato conosco](#).

Informações que coletamos

A Agronow faz a coleta das informações da seguinte maneira:

- **Informações que o usuário nos transmite:** Quando o usuário faz o registro em nossa plataforma, é solicitado aos usuários informações como por exemplo, nome, e-mail, endereço, número de telefone, cpf, cnpj ou cartão de crédito. Este último solicitado **apenas** se o usuário contratar o nosso plano de serviço pago.
- **Informações do dispositivo:** A Agronow disponibiliza de forma gratuita o Aplicativo Agronow. Para fins estatísticos e para a melhoria de nosso aplicativo, coletamos informações específicas de dispositivos móveis:
 - Modelo do hardware;
 - Versão do sistema operacional;
 - Versão do Aplicativo Agronow instalado.
- **Informações da propriedade rural:** No momento em que o usuário for realizar o processamento de sua propriedade rural, será solicitado informações específicas de sua propriedade, tais como:
 - Localização da sua área utilizando coordenada ou localização através da utilização de imagens de satélite;
 - O tipo de cultivo (cultura);
 - Quais análises o usuário solicitou a criação para a sua propriedade rural.
- **Informação do local:** Quando o usuário utiliza os serviços da Agronow, podemos coletar e processar informações sobre a localização real dele. Além disso, usamos várias tecnologias para determinar a localização, como endereço IP, GPS e outros sensores que podem, por exemplo, fornecer à Agronow informações sobre dispositivos, pontos de acesso Wi-Fi e torres de celular próximos.
- **Armazenamento local:** Podemos coletar e armazenar informações (inclusive informações pessoais) localmente em seu dispositivo usando mecanismos como armazenamento no navegador da web (inclusive HTML 5) e caches de dados de aplicativo.
- **Cookies e tecnologias semelhantes:** Nós, juntamente com nossos parceiros, usamos várias tecnologias para coletar e armazenar informações quando o usuário acessa os serviços da Agronow. Tais informações podem incluir o uso de cookies ou tecnologias semelhantes para identificação do navegador ou dispositivo do usuário. Também usamos essas tecnologias para coletar e armazenar informações quando o usuário interage com serviços que oferecemos a nossos parceiros, como serviços de Big Data ou recursos da Agronow que possam aparecer em outros sites;
- **Visitas e acessos:** A Agronow utiliza ferramentas de terceiros para a monitoração das visitas e acessos dos serviços oferecidos pela empresa. As informações coletadas mediante a utilização dessas ferramentas, como por exemplo Google Analytics, são genéricas e usadas em conjunto, para fins estatísticos e para a melhoria de nossos serviços bem como a comunicação com os nossos usuários. Caso deseje, o visitante pode configurar seu navegador de internet para rejeitar a coleta automática dessas informações.

Como usamos as informações que coletamos

Usamos as informações que coletamos em todos nossos serviços para **fornecer, manter, proteger**, e melhorar esses serviços, **desenvolver novos e proteger a Agronow e nossos usuários**. Também usamos essas informações para oferecer ao usuário um conteúdo específico, por exemplo, fornecer informações qualificadas sobre a temperatura do solo da sua propriedade rural.

Solicitaremos sua autorização antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade.

A Agronow processa informações pessoais em nossos servidores de muitos países do mundo. Podemos processar as informações pessoais do usuário em um servidor localizado fora do país em que este vive.

O usuário também pode configurar seu navegador para bloquear todos os cookies, inclusive cookies associados com nossos serviços, ou para indicar quando um cookie estiver sendo configurado por nós. Entretanto, é importante lembrar que muitos de nossos serviços podem não funcionar de maneira adequada se seus cookies estiverem desativados. Por exemplo, pode ser que não nos lembremos da sua localidade.

Nós armazenamos dados pelo tempo necessário para fornecer produtos e serviços para você e outras pessoas, inclusive as descritas acima. As informações associadas à sua conta serão mantidas até que ela seja excluída, a menos que não precisemos mais dos dados para fornecer produtos e serviços.

Acesso e atualização de suas informações pessoais

Sempre que o usuário usa nossos serviços, nosso objetivo é oferecer-lhe acesso a suas informações pessoais. Se essas informações estiverem erradas, nos empenhamos em prover maneiras rápidas de atualizá-las ou excluí-las – exceto quando temos de mantê-las para fins comerciais legítimos ou jurídicos. Ao atualizar suas informações pessoais, podemos solicitar o usuário que confirme sua identidade antes de atendermos a solicitação.

Podemos recusar as solicitações que sejam repetitivas, que requeiram esforço técnico desproporcional (por exemplo, desenvolvimento de um novo sistema ou mudança fundamental de uma prática existente), coloquem em risco a privacidade de outros ou que sejam extremamente impraticáveis (por exemplo, solicitações referentes a informações localizadas em sistemas de backup).

Nos casos em que pudermos fornecer acesso e correção de informações, faremos isso gratuitamente, exceto quando isso exigir esforço desproporcional. Nosso objetivo é manter nossos serviços de modo a proteger informações de destruição acidental ou maliciosa. Assim, depois de excluir informações de nossos serviços, não podemos excluir imediatamente cópias residuais de nossos servidores ativos e pode não ser possível remover informações de nossos sistemas de backup.

Informações que compartilhamos

Não compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos à Agronow, salvo em uma das seguintes circunstâncias:

- **Com sua autorização:** Compartilharemos as seguintes informações: **nome, e-mail, localização, área, cultura e produtividade** com empresas, organizações ou indivíduos externos à Agronow para projetos de parcerias comerciais e ou projetos específicos. Solicitamos autorização (“Opt-In”) para compartilhamento de quaisquer informações sensíveis de caráter pessoal.

- **Com usuários administradores:** Se a sua conta Agronow for administrada por um administrador, então seu administrador terá acesso às informações da sua conta Agronow (inclusive dados de e-mail e outros dados). Seu administrador pode ser capaz de:
 - Visualizar estatísticas de sua conta;
 - Alterar a senha de sua conta;
 - Suspende ou encerra o acesso a sua conta;
 - Acessar ou reter informações armazenadas como parte de sua conta;
 - Informações armazenadas como parte de sua conta.
 - Receber informações de sua conta para satisfazer qualquer legislação, regulação, processo legal ou solicitação governamental aplicável.
 - Restringir sua capacidade de excluir ou editar informações ou configurações de privacidade.
- **Para processamento externo:** Fornecemos informações pessoais a nossas afiliadas ou outras empresas ou pessoas confiáveis para processá-las para nós, com base em nossas instruções e em conformidade com nossa Política de Privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e de confidencialidade adequadas.
- **Por motivos legais:** Compartilharemos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos à Agronow se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:
 - Cumprir qualquer legislação, regulação, processo formal ou solicitação governamental aplicável;
 - Cumprir Termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações;
 - Detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma fraude, questões técnicas ou de segurança;
 - Proteger contra danos aos direitos, a propriedade ou a segurança da Agronow, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

Podemos compartilhar informações que não sejam pessoalmente identificáveis publicamente e com nossos parceiros, como sites de editores, anunciantes ou sites relacionados. Por exemplo, podemos compartilhar informações publicamente para mostrar tendências sobre o uso geral dos nossos serviços.

Se a Agronow estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, continuaremos a garantir a confidencialidade de qualquer informação pessoal e avisaremos os usuários afetados antes que as informações pessoais sejam transferidas ou sejam submetidas a uma política de privacidade diferente.

Segurança das informações

Trabalhamos com afinco para proteger a Agronow e nossos usuários de acesso não autorizado ou alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos. Especificamente:

- Criptografamos muitos de nossos serviços usando SSL;
- Analisamos nossa coleta de informações, práticas de armazenamento e processamento, inclusive medidas de segurança física, para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas.
- Restringimos o acesso a informações pessoais por parte de empregados, contratados e representantes da Agronow que necessitam saber essas informações para processá-las para nós, e que estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

Quando esta Política de Privacidade se aplica

Nossa Política de Privacidade se aplica a todos os serviços oferecidos pela Agronow, mas exclui serviços que tenham políticas de privacidade separadas que não incorporam esta Política de Privacidade.

Nossa Política de Privacidade não se aplica a serviços oferecidos por outras empresas ou indivíduos, inclusive produtos ou sites que podem incluir serviços da Agronow, ou outros sites com links de nossos serviços. Nossa Política de Privacidade não abrange as práticas de informação de outras empresas e organizações que anunciam nossos serviços e que podem usar cookies e outras tecnologias para projetos específicos.

Alterações

Nossa Política de Privacidade pode ser alterada de tempos em tempos. Nós não reduziremos os direitos do usuário nesta Política de Privacidade sem seu consentimento explícito. Publicaremos quaisquer alterações da política de privacidade nesta página e, se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque (incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da política de privacidade). Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para que o usuário possa visualizá-las.

Outras informações úteis relacionados a privacidade e segurança

Além disso, disponibilizamos as informações abaixo que complementam esta Política de Privacidade e Segurança.

- **Acesso às suas informações:** Por exemplo, com o Painel da Agronow o usuário pode ver de modo rápido e fácil alguns dos dados associados à sua conta Agronow;
- **Serviços de publicidade:** Por exemplo, dependendo do tipo de conta utilizada pelo usuário dentro da Plataforma Agronow, é possível que comece a ver anúncios relacionados a parceiros comerciais ou assuntos relacionados ao seu interesse;
- **Anúncios que o usuário achar mais útil:** Por exemplo, se o usuário utiliza uma determinada análise com frequência, é possível que veja anúncios relacionados a essas análises;
- **Outros sensores:** Por exemplo, o dispositivo do usuário (smartphone) pode ter sensores que forneçam informações que ajudem a ter um melhor entendimento sobre a localização do usuário. Por exemplo, um acelerômetro pode ser usado para determinar a velocidade ou o giroscópio pode ser usado para descobrir a direção do usuário quando estiver desenhando a sua área através da função tracking do aplicativo Agronow.
- **Cartão de crédito:** Não pedimos um cartão de crédito durante a inscrição na conta Agronow, exceto e exclusivamente no momento em que o usuário optar em usar os recursos pagos da plataforma Agronow;
- **Inovações no sistema:** Por exemplo, é possível que a Agronow implemente melhorias na plataforma de modo a melhorar nossos serviços bem com a experiência de uso para o usuário;
- **Melhorar a experiência de usuário:** Por exemplo, os cookies nos permitem analisar a forma como os usuários interagem com nossos serviços;
- **Processo legal ou solicitação governamental aplicável:** Como outras empresas de tecnologia e comunicação, a Agronow pode receber solicitações de governos e tribunais para entregar dados do usuário. Nossa equipe jurídica irá analisar cada solicitação, independentemente do tipo, e se necessário, recusar quando os pedidos parecerem ser excessivamente abrangentes ou não seguirem o processo correto;
- **Vinculadas às informações sobre visitas e acessos:** A Agronow utiliza ferramentas de monitoramentos de visitas e acessos que se baseiam cookies primários. Os dados gerados por tais ferramentas, por exemplo Google Analytics, servem exclusivamente para analisar melhor o tráfego e comportamento das visitas com o objetivo de melhorias na experiência de uso e conteúdo para o usuário;

- **Manter:** Por exemplo monitoramos continuamente nossos sistemas para verificar se eles estão funcionando como o esperado e para detectar e corrigir erros;
- **Coletar e processar informações sobre a sua localização:** Por exemplo, a Agronow pode centralizar a visualização de mapas na sua localização atual;
- **Sobre nossos parceiros:** Permitimos que empresas confiáveis usem cookies ou tecnologias semelhantes para fins de publicidade e pesquisa nos nossos serviços. Nesse caso será solicitada para tais parceiros, se necessário, a adequação de suas políticas de privacidade e segurança aos padrões de privacidade da Agronow.
- **Proteger:** Por exemplo, uma das razões pelas quais coletamos e analisamos endereços IP e cookies é proteger nossos serviços contra abuso automatizado;
- **Fornecer:** Por exemplo, o endereço IP atribuído ao dispositivo do usuário é usado para enviar os dados solicitados de volta ao dispositivo;
- **Pontos de acesso Wi-Fi e torres de celular:** Por exemplo, a Agronow pode estimar a localização do dispositivo com base na localização conhecida das torres de celular próximas.

Das imagens de satélite

Todas as nossas atividades estão dentro do regulamento do decreto lei nº 1177 de 21 de julho de 1971 e atendem os artigos estabelecidos do projeto de lei 1248 de 8 de setembro de 2000.

Sobre o conteúdo (texto, arquivo, imagens, sons, vídeos e etc.)

Os conteúdos (texto, arquivo, imagens, sons, vídeos e etc.) e os aplicativos (programa, sistema) da Agronow são protegidos pela Lei do Software (a “lei 9.609/98”) e pela Lei de Direitos Autorais (a “lei 9.610/98”), sendo vedada a modificação, reprodução, armazenamento, transmissão, cópia, distribuição ou qualquer outra forma de utilização, seja para fins comerciais ou não, sem a autorização da Agronow.

Do arrependimento

Aos clientes dos serviços de informação da Agronow, fica assegurado o direito de arrependimento, no prazo de sete dias contados da adesão ao contrato, independentemente de qualquer justificativa, com a possibilidade de rescisão unilateral do contrato celebrado, mediante comunicação expressa e escrita direcionada à Agronow.

Em caso do exercício do direito de arrependimento pelo usuário no prazo acima especificado, serão restituídos valores pagos antecipadamente, mediante crédito em conta corrente.

O usuário está ciente de que o direito ao arrependimento, estabelecido pelo artigo 49 da Lei 8.078/1990, somente poderá ser exercido dentro do prazo especificado acima mencionado, responsabilizando-se por informar os dados completos e corretos da conta bancária em que eventuais valores pagos e não utilizados deverão ser ressarcidos pela Agronow.

Sobre o cancelamento dos serviços

Fica assegurado aos clientes da Agronow o cancelamento dos serviços da Agronow a qualquer momento e sem prévio aviso, exceto se a contratação estiver dentro do prazo estabelecido pelo direito de arrependimento descrito acima.